

Feedback over het Veranderatelier van 1 februari 2024



100
professionals uit
diverse sectoren
samen



- Voorstelling van het nieuwe team van zorgzone Zuid
- Opvolging van de Brusselse context
- Focus op de 2 lanceringsacties van de zorgzone: Helpdesk & Opendeurweken, naast de thematische werkgroepen (geestelijke gezondheid, gezondheidscrisis, band tussen ziekenhuis en ambulante zorg, en gezondheidspreventie/-bevordering).

Aanbevelingen naar aanleiding van de besprekingen

01

Helpdesk

Belang van een toegankelijke lijn voor ondersteuning en oriëntatie van professionals die rekening houdt met het reeds geleverde werk en aanvullende antwoordelementen verstrekt.

Een HD-activiteitenverslag houden ter inspiratie van de acties en structuren die een pleidooi vormen voor toegankelijke zorg, hulp en diensten, en die het gebrek hieraan in vraag stellen.

Gedetailleerdere kennis ontwikkelen van het aanwezige aanbod in de zorgzone om zo een doorgeefluik te zijn voor acties/projecten in het gebied.

02

Opendeur

Opendeurweken blijven organiseren om onderlinge bekendheid te bevorderen en te begrijpen hoe andere structuren werken.

Praktisch: 6 maanden voorbereiding; bij voorkeur oktober of november.

Behoeftte aan zeer uiteenlopende actoren/deelnemers in de welzijns- en gezondheidssector.

Nood aan een intuïtieve en praktische tool, en belang van een win/win voor de onthaalstructuren.

03

Opportunities van de zorgzone en werkgroepen

De zorgzone, dat is:

- Een netwerk, onderlinge verbindingen en samenwerking.
- Delen van informatie en goede praktijken.
- Vertrekken vanuit het bestaande met oog voor eigenheid. Rekening houden met specifieke kenmerken van bevolkingsgroepen.

Vragen: concreet, ondersteuning van Brusano, plaats van de gemeenschapsgezondheid.

Over de WG:

- Vertrekken vanuit wat bestaat
- Samenhang tussen de WG
- Naar verluidt te zeer gericht op gezondheid

Algemene aandachtspunten

- Vragen over de plaats en deelname van mantelzorgers en burgers.
- Belang om zelfstandige professionals uit de welzijns-/ gezondheidssector te betrekken
- Thema's aangaande mentale gezondheid en de professionals die hierin werkzaam zijn, blijven een aandachtspunt.
- De aandacht voor het concrete werd op prijs gesteld; er blijven evenwel vragen over de gezamenlijke uitwerking van de acties van het stappenplan, en de betrokkenheid die dit zal vergen op een terrein dat vaak overbelast is.

Het team van zorgzone Zuid: Alice, Aurélie, Christopher, Ersilia, Sasha en Valentin.

ZOGAB zijn: Barbara (Sociale coördinatie 1060), Bettina (BruZEL), Emilie (Sociale coördinatie 1180), Marie-Catherine (Sociale coördinatie 1170), Michel (Ambassadeur PsyBru), Paola (Sociale coördinatie 1190), Pierre-Michel (Sociale coördinatie 1050).

Afspraak op 13 juni 2024 voor de voortzetting van het werk.

